User Requirement Specifications

用户需求说明书

人类遗传资源管理上海服务站功能提升建设项目

目录

[一、 编写目的 3](#_Toc9329)

[二、 适用范围 3](#_Toc25397)

[三、 项目背景 3](#_Toc25106)

[四、 服务内容 4](#_Toc9518)

# 编写目的

本用户需求说明书（URS）旨在确保“人类遗传资源管理上海服务站功能提升建设项目”在招标、采购、确认和验收过程中，供应商所提供的服务产品在方案规划、提供过程、服务监督、绩效考核等方面满足招标人的需求，本文件同时作为服务各阶段质量和数量验收、以及服务期满后的项目终验的参考标准。

# 适用范围

本URS适用于“人类遗传资源管理上海服务站功能提升建设项目”的招标、采购、确认和验收过程，系统性阐述了该项目的需求内涵、对相关法规的符合度要求及其他用户需求。

本USR阐明了采购人对本次项目所采购服务的内容、数量以及预期效果，但对供应商在提供服务过程中所投入的资源不做额外限制。供应商可在满足政府法律或有关行业规定的前提下，综合考量项目服务标准及自身实际情况，妥善安排所投资源（如人员、设备、工具等），以提供更高质量的服务内容。

# 项目背景

人类遗传资源是公众健康和生命安全的战略性、基础性资源，也是疾病转化医学研究、精准医疗战略实施和创新药械研发的基石。随着生命科学和生物技术的快速发展，人类遗传资源的独特性、战略性、基础性地位和价值日益凸显。

2022年10月，在上海市科学技术委员会的支持下，依托上海市生物医药科技发展中心（以下简称“市生药中心”）设立人类遗传资源管理上海服务站（简称“上海服务站”）。其主要职能为上海地区开展人类遗传资源活动的相关单位，提供咨询、培训及协助检查等服务。

为深入贯彻落实《中华人民共和国生物安全法》、《中华人民共和国人类遗传资源管理条例》，进一步加强上海地区人类遗传资源管理和服务工作，更好地服务于上海生物医药科技创新和产业发展，上海服务站将做相关功能提升建设。

# 服务内容

本项目核心服务内容将围绕上海服务站的工作内容展开，服务内容及质量要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 需求编号 | 需 求 |
| URS-1 | 数据治理服务  面向市生药中心及上海服务站提供数据治理服务，包括数据收集及清理、工具运维工作。**供应商须自行准备相应的数字化工具或系统以满足服务要求**，。具体工作内容如下：  **1、数据运维工作**  确保工具系统的稳定运行，包括对数据采集、存储和分析系统进行监控和维护，以及对系统进行升级和更新。  **2、定期更新行业动态**  定期从互联网公开渠道获取最新的行业动态信息，并及时向业内企业用户进行推送，以便企业能了解最新的市场动态。  **3、建立企业画像**  在互联网公开数据的基础上叠加供应商在服务过程中收集和积累的企业数据，并进行综合分析，为服务范围内的每家企业用户建设“一企一档”企业画像。企业画像的数据治理范围至少包括基本信息、经营状况、科技创新和风险信息维度。  **4、数据分析及报告服务**  使用先进的数据分析和可视化技术，将收集到的数据转化为易于理解和使用的信息，以帮助市生药中心更好地了解人类遗传资源相关的行业动态、产业趋势和企业学习情况，并形成数据报告。 |
| URS-2 | 视频课程录制服务  利用专业录制设备，配合授课专家进行多媒体视频录制相关服务，提供服务人员现场配合、直播支持、视频制作剪辑、视频管理上线等服务。**供应商须自行配备视频制作所需的专业录制设备和人员，以及能面向企业用户提供视频观看服务的互联网的视频发布工具**。  1、视频录制  派遣专业的拍摄团队，为授课专家现场录制高质量的课程视频，确保视频画质和音质的清晰度和稳定性。  2、服务人员现场配合  为授课专家配备现场服务人员，确保视频录制和制作过程中的顺利进行。将根据专家要求，提供一对一的服务和支持，以确保服务满意度和视频录制体验。  **3、视频制作剪辑**  为录制的视频进行剪辑和编辑，以确保视频内容的精准和完整性。  4、视频上架  提供完整的视频上架、题库上架和管理服务，确保视频的版权和安全，并及时更新视频内容。  注：视频作品的全部知识产权归市生药中心所有。 |
| URS-3 | 企业用户培训服务  针对从事人类遗传资源管理相关活动的单位提供培训服务。要求供应商向上述角色介绍相关服务工具的使用方法，确保用户能正确使用供应商提供的各类软件工具。  要求供应商制定合理的培训计划，明确培训对象，准备相关培训资料，并提供线上会议的技术支持。 |
| URS-4 | 生物医药行业热力图制作与数据分析服务  收集并整理行业相关数据和资料（如上海市生物医药相关企业、院校专业、研究机构、人才专家等相关数据），制作上海市生物医药行业热力图，精准展示上海市各相关行业的分布及点位，辅助用户进行生物医药产业态势研判和行业研究。 |
| URS-5 | 第三方服务采购  根据人类遗传资源管理相关业务的实际服务需求，进行第三方相关的租赁采购等服务事项，具体包括：  1、呼叫中心租赁  提供接听、外呼、等待、转接和录音等基本功能，用于支持上海服务站的业务咨询。至少提供2个工作席位。  2、400号码租赁  提供专用400号码，配合呼叫中心使用，用于支持上海服务站业务咨询。  3、通知短信充值  用于支持上海服务站的消息推送服务，实现对用户的精准消息推送和通知触达。除短信资费外，供应商还需自备用于发送短信的软件工具。 |
| URS-6 | 材料梳理服务  根据提供的现存纸质材料进行扫描、编目、入库等工作，形成材料库。库中可登记、查询的结构化数据。  以上服务须在市生药中心完成，并注意数据的保密性及安全性。 |
| URS-7 | 数据保密  供应商应保证服务过程中涉及的各类数据不被非法访问、窃取、误用、散发等，确保敏感数据处于可控制的范围之内，仅有经过严格身份认证的用户，系统才允许其获得相关数据。 |